**2. СВЕДЕНИЯ О ФОРМЕ И ПОРЯДКЕ ОПЛАТЫ**

**ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ**

2.1. **Стоимость услуг** рассчитывается согласно действующему на момент бронирования "Прейскуранту цен на проживание", а также "Прейскуранту цен на дополнительные услуги".

2.2. **Формы оплаты гостиничных услуг**: платеж может быть произведен любым удобным способом: наличными, пластиковой картой, банковским переводом, оплатой по QR-коду.

2.3. **Порядок оплаты гостиничных услуг.**

2.3.1. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с расчетным часом заезда с 14.00 часов и расчетным часом выезда в 12.00 часов текущих суток по местному времени.

     2.3.2. В случае бронирования номера путем подачи заявки Заказчиком вносится аванс в размере 25% от общей стоимости услуг в течение 24 часов с момента выставления счета Исполнителем. Оставшаяся часть суммы вносится не позднее одних суток до предполагаемой даты заезда. В случае аннулирования Заказчиком брони сумма за бронь в размере 25% от общей стоимости услуг не возвращается.

2.3.3. **При размещении в гостинице до расчетного часа (раннем заезде):**

- с 0 часов 00 минут до 7.00 часов текущих суток плата за проживание взимается в размере платы за половину суток;

- с 7.00 до 14.00 часов плата за проживание не взимается.

Ранний заезд (до наступления расчетного часа заезда в 14.00) в гостиницу возможен только при наличии свободного номера заявленной категории, подготовленного к размещению новых гостей и при обязательном предварительном информировании администрации гостиницы и согласовании времени раннего заезда.

  2.3.4. **В случае позднего заселения в гостиницу:**

- при оформлении негарантированной брони (без оплаты как минимум за суточное проживание) бронь действительна до 18.00 часов текущих суток. В случае опоздания с заселением позже 18.00 часов, без предупреждения администрации, возможно заселение в номер другого гостя;

- при гарантированном бронировании (с предварительной оплатой за сутки проживания) гостиница ожидает гостя до расчетного часа выезда дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда Гостя с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

2.3.5. **При раннем выезде** (до расчетного часа выезда) плата взимается за сутки проживания, независимо от расчетного часа выезда.

2.3.6. **В случае задержки выселения Гостя** (после расчетного часа выезда) плата  за проживание взимается в следующем порядке:

- не более одного часа после расчетного часа выезда- 10 % от стоимости суток;

      - от одного до 6 часов после расчетного часа выезда - 25 % от стоимости суток;

      - от 6 до 12 часов после расчетного часа выезда- плата за половину суток;

      - от 12 до 24 часов после расчетного часа выезда- плата за полные сутки.